



INFORMATIVA PRIVACY

Con questo documento raccontiamo come vengono gestiti e trattati i tuoi dati mentre utilizzi l'app mobile di Godivino S.r.l. ("Godivino" è l'App e "Utente", "tu", "te" chi la usa).

Ovviamente per essere sempre aggiornati, anche in conseguenza di ulteriori modifiche e/o integrazioni del Regolamento Europeo n. 679/2016 sul trattamento dei dati personali - GDPR o di altra normativa nazionale applicabili, potremmo dover apportare modifiche a questo documento, modifiche che ti verranno tempestivamente comunicate (via e-mail e/o tramite l'App) per darti il tempo di vederle. Sarà sempre possibile visionare l'informativa privacy aggiornata qui [<https://www.godivino.com/doc/informativa-privacy-host.pdf>].

Titolare del trattamento

Godivino S.r.l. con sede legale in Via Antonio Locatelli 4, Milano (MI), P. IVA: 12835640967, email info@godivino.com (di seguito "Titolare" o "noi").

Tipo di dati trattati

Mentre utilizzi la nostra App, possiamo raccogliere alcune informazioni a te riferibili, tra cui:

Dati da te direttamente forniti:

- a) informazioni di identificazione fornite durante il processo di registrazione, durante la creazione e la personalizzazione di un account o l'utilizzo delle funzionalità di Godivino, quali nome e cognome, data e luogo di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, città e luogo di residenza, nome utente e password, sesso, immagine del profilo, dati di geolocalizzazione;
- b) informazioni contenute in qualsiasi comunicazione relativa alla segnalazione di problemi con Godivino o in risposta ai nostri sondaggi.

Oltre ai dati personali che ci fornisci direttamente e a quelli generati dal rapporto con te, raccogliamo in modo automatico

- a) dati tecnici (tipo di dispositivo mobile utilizzato, identificatore unico del dispositivo, informazioni sulla rete mobile e sul sistema operativo mobile utilizzato),
- b) dati di utilizzo (dettagli sull'uso di Godivino, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tracker, come meglio specificato nel seguente paragrafo "Tracker", dati sul traffico, dati sulla posizione e altri dati di comunicazione, nonché le risorse e i servizi a cui gli Utenti accedono tramite Godivino), e
- c) dati di navigazione, se l'accesso avviene tramite browser, relativi a dati tecnici tra cui l'indirizzo IP dell'Utente, i dati di login dell'Utente, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario e l'ubicazione, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma e altre tecnologie presenti sui dispositivi utilizzati per accedere a Godivino e al sito web www.godivino.com.

Finalità e basi giuridiche di trattamento

- a) Finalità Contrattuali ed equivalenti:

Nel caso in cui utilizzi Godivino, mentre ti registri o crei un account, trattiamo i tuoi dati personali al fine di gestire il nostro rapporto con te e per gestire la tua registrazione, il che include la notifica di modifiche all'informativa sulla privacy e la richiesta di lasciare una recensione o di partecipare a un sondaggio; per agevolare la funzionalità di Godivino tramite la visualizzazione del nome dell'utente, la tua immagine profilo e la tua geolocalizzazione per usufruire del Servizio; per inviarti notifiche push al fine di farti conoscere contenuti che potrebbero essere di tuo interesse.

Il trattamento dei tuoi dati personali per Finalità Contrattuali o equivalenti è necessario per l'esecuzione del contratto da te concluso con noi. Il trattamento per Finalità Contrattuali o equivalenti è obbligatorio. Se non fornisci i tuoi dati personali, non sarà, quindi, per noi possibile fornirti i servizi offerti da Godivino.

b) Finalità di Legge:

Trattiamo i tuoi dati personali per ottemperare ad eventuali obblighi di legge e regolamentari. Il trattamento dei dati personali per Finalità di Legge è necessario per adempiere ad un obbligo legale ed è pertanto obbligatorio. Se non fornisci i tuoi dati personali, non sarà, quindi, per noi possibile fornirti i servizi offerti da Godivino.

c) Finalità di Marketing:

Previo esplicito consenso da te prestato, possiamo trattare i tuoi dati personali per effettuare sondaggi commerciali e inviarti comunicazioni commerciali sui nostri prodotti e servizi o su quelli di aziende terze, attraverso mezzi di comunicazione tradizionali e/o di altra natura, inclusi email, SMS, MMS, WhatsApp, social network, applicazioni mobili, banner, posta.

Inoltre, a meno che tu non abbia negato il tuo consenso al momento in cui i tuoi dati personali vengono raccolti oppure attraverso qualsiasi successiva comunicazione, possiamo trattare i tuoi dati personali per inviarti, tramite e-mail, comunicazioni commerciali relative a servizi simili a quelli precedentemente a te forniti ("Esenzione Soft opt-in").

Il trattamento dei tuoi dati personali per Finalità di Marketing non è obbligatorio ed è soggetto al tuo consenso che potrai, in ogni caso, revocare.

L'Esenzione Soft opt-in di cui sopra viene eseguita ai sensi dell'articolo 130, comma 4 del d.lgs. n. 196/2003 che ha dato attuazione all'articolo 13, par. 2 della Direttiva 2002/58/EC. Se neghi o successivamente revochi tale consenso, non saremo in grado di trattare i tuoi dati personali per le Finalità di marketing.

d) Finalità di Profilazione

Possiamo utilizzare i tuoi dati personali per creare profili allo scopo di fornirti comunicazioni commerciali e contenuti personalizzati. Ciò può comportare l'utilizzo dei tuoi dati per analizzare le tue preferenze ed interessi e per fare previsioni sulle tue esigenze e sui tuoi comportamenti di acquisto. Se utilizziamo le tue informazioni personali per scopi di profilazione, lo faremo solo con il tuo esplicito consenso.

Il trattamento dei tuoi dati personali per Finalità di Profilazione non è obbligatorio ed è soggetto al tuo consenso che potrai, in ogni caso, revocare.

e) Finalità di Legittimo Interesse

Possiamo trattare i tuoi dati personali sulla base del nostro legittimo interesse ad analizzare le tue caratteristiche e preferenze di acquisto per la creazione di un "profilo commerciale light" basato su categorie di dati personali non invasive, come la fascia di età, il genere e le informazioni relative al tuo stato di utilizzo di Godivino (le "Finalità di Segmentazione").

Allo stesso modo, sulla base del nostro legittimo interesse a conoscere la soddisfazione dei nostri clienti o utenti in merito ai nostri prodotti e/o servizi, possiamo trattare i tuoi dati personali per svolgere e inviarti sondaggi sul grado di soddisfazione o sulla qualità dei prodotti/servizi acquistati.

Inoltre, sulla base del nostro legittimo interesse di business, possiamo trattare i tuoi dati personali per lo svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni.

Infine, possiamo trattare i tuoi dati personali per migliorare la tua esperienza come utente di Godivino.

Il trattamento dei tuoi dati personali per Finalità di Legittimo Interesse (incluse le Finalità di Segmentazione) è opportunamente bilanciato con i tuoi interessi, poiché strettamente limitato a quanto necessario per perseguire tali finalità. Al fine di valutare l'interesse legittimo, è stata eseguita una analisi dei nostri interessi, in qualità di responsabile del trattamento e degli interessi dell'interessato e/o dei terzi, dalla quale è emersa la prevalenza di tale interesse legittimo rispetto agli interessi, diritti e libertà dell'interessato e/o di terzi.

Puoi opposti in qualsiasi momento a tale trattamento dei dati, inviando una comunicazione a privacy@godivino.com. In tal caso nessun trattamento dei dati verrà da noi effettuato per tale finalità.

Tracker

Per offrirti un'esperienza ottimale durante l'uso di Godivino, noi utilizziamo i tracker, strumenti informatici che possono portare anche ad un tracciamento delle tue attività nell'App.

I tracker sono componenti software il cui obiettivo principale è quello di raccogliere informazioni sull'utilizzo di un'applicazione, sulle modalità con cui l'app viene adoperata, sul dispositivo su cui essa è installata.

Non tutti i tracker sono uguali: alcuni sono progettati per gestire i crash delle applicazioni raccogliendo informazioni sui problemi eventualmente presentatisi, altri per conoscere meglio gli utenti che usano ciascuna app (analytics).

Altri tracker forniscono strumenti per la profilazione degli utenti permettendo di memorizzare e successivamente di analizzare quante più informazioni possibili sugli utenti, altri aiutano a identificare gli utenti, a mostrare messaggi pubblicitari a geolocalizzare i dispositivi client.

- Quali tracker utilizziamo?

1) Tracker strettamente necessari

Tali tracker sono utilizzati per consentire a Godivino di funzionare correttamente, in modo che tu possa fruire facilmente di tutti i contenuti e le funzionalità offerte in App. Tali tracker non sono disattivabili ed il tuo consenso non è necessario.

Di seguito sono elencati i tracker strettamente necessari presenti in Godivino:

- **Console Firebase Google** <https://console.firebase.google.com/Firebase> → sfrutta l'infrastruttura di Google e il suo cloud per fornire una suite di strumenti per scrivere, analizzare e mantenere applicazioni cross-platform.

2) Tracker per l'analisi delle prestazioni

Tali tracker sono utilizzati per misurare alcune tue azioni mentre usi Godivino e, quindi, utili per analizzare statisticamente gli accessi e le attività che svolgi mentre usi l'App, al fine di ottimizzarne la struttura, le logiche di navigazione e i contenuti. Per poter utilizzare questi tracker è necessario il tuo consenso.

Di seguito sono elencati i tracker per l'analisi delle prestazioni presenti in Godivino:

- **Google Analytics** <https://marketingplatform.google.com/intl/it/about/analytics/> → permette di tracciare alcuni eventi eseguiti nell'App, al fine di generare ed analizzare statistiche sull'utilizzo dell'App
- **Google Looker Studio** <https://lookerstudio.google.com/> → permette di visualizzare e analizzare i dati aziendali in modo efficace, il cui scopo principale è creare dashboard e report interattivi partendo dai dati di utilizzo dell'App al fine di generare statistiche sull'utilizzo dell'App.
- **App Events di Meta:** <https://developers.facebook.com/docs/app-events/> → permette di tracciare alcuni eventi eseguiti nell'App, tra cui le interazioni legate all'utilizzo, ma anche altri eventi legati al comportamento di acquisto o altri eventi legati alla visualizzazione dell'App, al fine di raccogliere dati per generare statistiche sull'utilizzo dell'App.
- **ActiveCampaign** www.activecampaign.com → permette di creare automazione nella gestione delle attività di marketing e successivi report per generare statistiche sull'utilizzo dell'App.

- Come puoi gestire le tue preferenze sui tracker?

Al momento del tuo primo accesso su Godivino sarà presente un banner contenente un'informativa breve e un link che ti permetterà di accedere ai Consensi Tracker tramite cui potrai scegliere agevolmente quali tracker abilitare e quali no. Potrai accedere ai Consensi Tracker in qualsiasi momento accedendo facilmente alla sezione presente in Godivino.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene attraverso strumenti informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e nel rispetto di misure di sicurezza ritenute adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, mediante i protocolli di comunicazione sicuri con idonei algoritmi di criptazione.

I dati potranno essere trattati in forma telematica anche automatizzata, con o senza l'utilizzo di strumenti elettronici (tra i quali e-mail, fax, telefono ed ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza) secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza.

I dati potrebbero essere trasferiti verso un paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base di adeguate garanzie previste dalla normativa vigente. I dati personali raccolti non saranno diffusi.

Periodo di conservazione

I dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle specifiche finalità ("principio di limitazione della conservazione", art. 5 GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

I dati personali raccolti per Finalità di Marketing saranno trattati e conservati (salvo rinuncia o revoca) per un periodo di tempo pari a 24 mesi oppure per un tempo congruo rispetto all'interesse da te manifestato.

I dati personali raccolti per Finalità di Profilazione saranno trattati e conservati (salvo rinuncia o revoca) per un periodo di tempo pari a 12 mesi dalla loro raccolta;

I dati personali raccolti per Finalità di Legittimo Interesse saranno trattati e conservati fino a quando non ti opponi al trattamento nonché per l'ulteriore periodo di tempo durante il quale potrebbe insorgere qualsiasi

tipo di responsabilità (3 anni). Nel caso in cui il trattamento sia finalizzato allo svolgimento di attività funzionali al trasferimento di azienda, acquisizioni, fusioni o altre trasformazioni, si applicheranno i termini di conservazione di cui sopra.

Decorsi tali termini, i dati personali saranno cancellati/anonimizzati e/o aggregati.

Destinatari dei dati

Possiamo comunicare i tuoi dati personali, solo ove strettamente necessario a ciascuna tipologia di trattamento, alle seguenti categorie di soggetti:

- a) dipendenti, collaboratori e fornitori del Titolare, nell'ambito dell'espletamento delle proprie mansioni e/o obblighi contrattuali ed in relazione ai rapporti commerciali instaurati con te;
- b) subfornitori e/o subappaltatori nell'ambito delle attività connesse alla prestazione dei servizi e prodotti offerti dal Titolare;
- c) consulenti legali, amministrativi e fiscali, nei limiti di quanto necessario o funzionale alla nostra attività, nei modi e con le modalità sopra illustrate;

Diritti degli interessati

Inviando una mail all'indirizzo privacy@godivino.com potrai esercitare tutti i diritti previsti dal GDPR tra i quali:

- i) conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità di trattamento e comunicazione;
- ii) rettifica (per aggiornare e rettificare i dati);
- iii) cancellazione dei dati (oblio)
- iv) limitazione (per limitare il trattamento)
- v) revoca del consenso prestato e opposizione al trattamento.

In caso di trattamento in violazione del GDPR è possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Se hai dubbi, domande o reclami in merito alla raccolta e al trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattarci, scrivendo una mail a privacy@godivino.com.

Ultimo aggiornamento: 17/04/2024